

О т е л ь «М е т р о п о л и с». Д о г о в о р о ф е р т ы.

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Санкт-Петербург

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРОДАЖУ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.

ООО «ЭПОК», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.époqueprojects.com>

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа ЗАКАЗЧИКУ гостиничных услуг, опубликованными на сайте <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.époqueprojects.com>

2. Права и обязанности сторон

2.1. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.époqueprojects.com>. При этом ЗАКАЗЧИК признает, что в случае использования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменной форме.

2.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.époqueprojects.com>.

2.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением и бронированием гостиничных услуг. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ

2.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.époqueprojects.com>.

2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.

2.2.3. Удерживать с ЗАКАЗЧИКА или требовать оплаты полной стоимости штрафов на условиях гостиницы, указанной в заказе, в случае изменения, отказа от заказа или незаезда в гостиницу. При этом ЗАКАЗЧИК признает действия ИСПОЛНИТЕЛЯ полностью правомерными и не имеет претензий.

О т е л ь «М е т р о п о л и с». Д о г о в о р о ф е р т ы.

2.2.4. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию о гостинице и способах оплаты. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования гостиничных услуг.

2.2.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.2.6. В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

2.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

2.3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.3. Указывать актуальную и корректную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (ФИО, номер телефона, e-mail).

2.3.4. Оплатить в указанном в заявке объеме стоимость заказа с помощью способов платежа, представленных на сайте <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.eroqueprojects.com> и в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа.

2.3.6. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения). Аннуляция считается принятой с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного подтверждения об аннуляции.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на сайте <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.eroqueprojects.com>.

2.4.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице и способах оплаты услуг.

2.4.3. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.4.4. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

3. Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ

3.1. ЗАКАЗЧИК имеет право в любой момент отказаться от заказа. При этом поздний отказ от заказа (отказ от бронирования гостиничных услуг после наступления срока отказа, указанного в подтверждении или заявке) или незаезд в гостиницу влечет начисление ЗАКАЗЧИКУ в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ штрафных санкций в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере.

3.2. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего письменного заявления ЗАКАЗЧИКА. Условия аннуляции заказа зависят от условий аннуляции, определенных гостиницей, указанной в заказе, и отражены на сайте <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.eroqueprojects.com>.

3.3. Возврат денежных средств ЗАКАЗЧИКУ в случае отказа от заказа, изменения заказа, незаезда в гостиницу, позднего отказа от заказа (отказа от бронирования гостиничных

О т е л ь «М е т р о п о л и с». Д о г о в о р о ф е р т ы.

услуг после наступления срока отказа, указанного в заказе) производится на условиях, размещенных на сайте <https://hotelmetropolis.ru/>, <https://metropolis.époqueprojects.com> и доступных для ознакомления ЗАКАЗЧИКУ до начала оформления заказа.

3.4. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены клиенту на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты не возможен. Поступление средств на расчетный счет Клиента зависит от конкретного банка, но обычно не превышает 30 банковских дней. По желанию Клиента Отель может отправить скан платежного поручения с отметкой о возврате денежных средств.

4. Ответственность. Разрешение споров.

4.1. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая незаезд в гостиницу).

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае незаезда ЗАКАЗЧИКА в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным незаселением в гостиницу.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

4.5. Стороны будут прилагать все усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Конфиденциальность данных

5.1. ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

6. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ЭПОК»

ИНН 7842183894

КПП 784201001

ОГРН 1207800110627

тел. 8 (812) 7196011

Юридический / Фактический адрес: 191014, Санкт-Петербург, Некрасова ул, д. 40, лит. А, пом. 50-Н

Почтовый адрес: 194214, Санкт-Петербург, Рашетова ул, д. 6, кв. 57

Генеральный директор Каменев С.А.

Р/С 40702810255000023520

Отель «Метрополис». Договор оферты.

Кор. Сч. 30101810500000000653

БИК 044030653

В СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ БАНКЕ ПАО СБЕРБАНК

ОКВЭД 55.10

ОКПО 45467379